

«Утверждаю»

Директор ООО «Ломбард Царицын»

Т.Ю.Тимаков

«30» апреля 2021 года

## ПОЛОЖЕНИЕ О ЛОМБАРДЕ

(вводится в действие с 1 мая 2021 года)

### 1. Деятельность ООО «Ломбард Царицын» (далее Ломбард):

1.1. Ломбард осуществляет свою деятельность в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации (далее по тексту - ГК РФ), Федеральным законом от 19.07.2007 N 196-ФЗ "О ломбардах" (далее по тексту - Федеральный закон), Федеральным законом "О потребительском кредите (займе)" от 21.12.2013 N353-ФЗ, другими законодательными и нормативными актами Российской Федерации, на основании уведомления о включении в реестр специального учета юридических лиц, осуществляющих операции с драгоценными металлами и драгоценными камнями.

Сведения о Ломбарде внесены Банком России в государственный реестр ломбардов 16.02.2021 года.

1.2. Основными видами деятельности Ломбарда являются:

1.2.1. Предоставление краткосрочных займов гражданам под залог изделий из драгоценных металлов и с драгоценными камнями, монет, стандартных и мерных слитков драгоценных металлов, предметов личного пользования и домашнего потребления, антиквариата, транспортных средств, другого движимого имущества, предназначенного для личного потребления (далее - Имущество или вещи).

1.2.2. Хранение вещей, принадлежащих гражданам (физическим лицам).

1.2.3. Реализация невостребованного имущества, как составная часть договора займа или хранения, в установленном законодательством и Ломбардом порядке.

1.3. Не принимаются в залог и на хранение:

- изделия производственно-технического назначения из золота, платины, палладия и серебра (пластины, проволока, контакты, лабораторная посуда и др.);
- алмазное сырье и полуфабрикаты;
- ордена и медали, кроме памятных и юбилейных (именных), содержащие драгоценные металлы;
- драгоценные металлы в самородном и аффинированном виде, а также в сырье, сплавах, полуфабрикатах, промышленных продуктах, химических соединениях и отходах производства и потребления;
- полуфабрикаты ювелирного и зубопротезного производства (кроме коронок и дисков);
- драгоценные камни — рубины, сапфиры, изумруды, александриты, а также природный жемчуг в необработанном виде;
- продукты питания, а также товарно-материальные ценности, срок годности которых ограничен;
- предметы, изъятые из гражданского оборота или ограниченные в обороте (иностранная валюта, холодное и огнестрельное оружие, лекарственные средства и т.д.).

Кроме того, Ломбард может сдавать в аренду (субаренду) недвижимое имущество, принадлежащее Ломбарду на праве собственности (аренды, субаренды), осуществлять деятельность банковского платежного агента, а также оказывать информационные и консультационные услуги.

1.4. Ломбард оказывает услуги по п. 1.2. настоящего Положения гражданам (физическим лицам) (далее - Клиент) не моложе 18 лет по предъявлению ими паспорта гражданина РФ или заменяющего его в соответствии с законодательством РФ документа, удостоверяющего личность или паспорта иностранного гражданина.

## 2. Займ (хранение).

2.1. При выдаче займа под залог (при приеме имущества на хранение) между Ломбардом и Клиентом, заключается договор займа (договор хранения), оформленный залоговым билетом (сохранной квитанцией) установленной формы в двух экземплярах, один экземпляр которого выдается Клиенту, другой остается в Ломбарде, а также сформировывается кассовый чек на сумму выданного займа.

*Примечание: с 10 июля 2021 года Ломбардом применяется новая форма залогового билета, установленная нормативным актом Банка России.*

В случаях неправильного заполнения залогового билета (сохранной квитанции), отказа Клиента от проведения операции, ранее оформленный залоговый билет (сохранная квитанция) аннулируются. Дальнейшие операции по аннулированному залоговому билету (сохранной квитанции) не производятся.

В договоре займа (хранения) содержатся полные анкетные данные Клиента, наименование и описание имущества, полная сумма оценки имущества, выданная сумма займа, процентная ставка, срок (дата) возврата займа (т.е. срок выкупа Имущества), иные условия займа (хранения).

Подпись Клиента в залоговом билете означает его ознакомление и согласие со всеми условиями договора, в том числе с суммой оценки, с суммой полученного займа, с обязательствами Клиента, с размером и порядком определения требований ломбарда, возникающих из обязательств Клиента (статья 8 Федерального закона), с датой, начиная с которой, Ломбард вправе реализовать Имущество в случае не востребоваания имущества, с минимальной ценой продажи (если она указана в договоре).

2.1.1. Полная сумма оценки имущества определяется Ломбардом, исходя из цены, за которую сдаваемое Имущество, в случае не востребоваания Клиентом, может быть реализовано. Оценка должна соответствовать ценам на вещи такого рода и качества, обычно устанавливаемым в торговле на момент их принятия в залог (с учетом спроса на вещи, бывшие в употреблении). Стоимость закладываемых ценностей (оценочная стоимость) определяется товароведом по согласованию с Клиентом. За основу определения стоимости принимается действующий на момент заключения договора тарифный план, утвержденный директором Ломбарда.

Если Клиент не согласен с суммой оценки, предлагаемой Ломбардом, договор займа (хранения) не заключается.

2.2. Сумма займа, которая может быть предоставлена Клиенту под залог, определяется Ломбардом в зависимости от вида и качества закладываемых изделий, от срока пользования займом, от того, выполнял ли Клиент свои обязательства по предыдущим договорам с Ломбардом, от ожидаемой цены реализации вещи в случае ее не востребоваания, а также от других факторов.

Сумма займа согласовывается с Клиентом. Если Клиент не согласен с суммой займа, предлагаемой Ломбардом (желает получить большую сумму займа), договор займа не заключается. По желанию Клиента сумма займа может быть меньше предложенной Ломбардом.

Сумма предоставленного Ломбардом займа не может превышать сумму оценки заложенной вещи.

2.3. Взвешивание изделий из драгоценных металлов производится в присутствии Клиента на исправных технических весах с точностью до:

0,01 гр. – золотых, палладиевых, платиновых

0,1 гр. – серебряных.

Драгоценные камни, находящиеся в изделиях, при приеме из изделий не выкрепляются. Вес драгоценных камней определяется по каратометру с точностью до 0,01 карата с использованием таблицы соотношений размера драгоценного камня к его весу. Из драгоценных камней в Ломбарде оцениваются только бриллианты закрепленные в ювелирные изделия заводского производства. Синтетические и полудрагоценные камни из изделия не вынимаются и товароведом не оцениваются. Вес синтетических и полудрагоценных камней в составе ювелирного изделия определяется сравнительным анализом с весом и размером подобных синтетических и полудрагоценных камней, каталог которых имеется в распоряжении товароведа Ломбарда и вычитается из общего веса ювелирного изделия.

Изделия из драгоценных металлов, не имеющие пробы, подлежат обязательному апробированию с использованием кислотных пробирных реактивов и пробирного камня только с согласия Клиента. При отказе Клиента от апробирования изделия приему в залог не подлежат.

2.4. Срок пользования займом устанавливается по желанию Клиента в пределах от одного дня до одного года. Минимальный срок заключения договора займа под залог – один день.

День залога и день выкупа считаются днями пользования займом, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

2.4.1. Клиент вправе обратиться в Ломбард с просьбой продлить ему срок предоставления займа при условии оплаты Клиентом процентов за пользование займом по день такого обращения Клиента.

2.4.2. Ломбард обязан хранить Имущество после срока возврата займа, указанного в залоговом билете, в течение льготного (дополнительного) срока установленного законодательством: 1 месяц - в случае договора займа и 2 месяца - в случае договора хранения. Днем начала течения льготного месячного срока считается день, следующий за днем возврата займа, указанным в залоговом билете.

2.4.3. В случае истечения срока возврата займа, клиент может обратиться в Ломбард с письменным заявлением в произвольной форме с просьбой отсрочить реализацию не востребованного заложенного имущества по истечении льготного срока с указанием в заявлении срока исполнения своих обязательств перед Ломбардом в полном объеме. Ломбард вправе отказать Клиенту в отсрочке реализации заложенного имущества по любым основаниям без объяснения причин последнему.

2.4.4. Если срок выкупа (дата возврата займа) или окончания льготного срока приходится на нерабочий день Ломбарда, то днем окончания соответствующего срока считается следующий за ним рабочий день.

2.4.5. Залогодатель вправе досрочно вернуть займ (в том числе по частям) при условии оплаты им процентов за пользование займом по день досрочного возврата займа.

2.4.6. Клиент в любой рабочий день Ломбарда до продажи не востребованной вещи вправе прекратить обращение на нее взыскания, исполнив в полном объеме все свои обязательства перед Ломбардом, а именно вернуть полную сумму займа и проценты за пользование займом, исчисляемые за период фактического его использования в соответствии с

процентной ставкой по займу, установленной договором займа, при этом периодом фактического пользования займом считается период с даты предоставления займа до даты его возврата и уплаты процентов за пользование займом включительно.

2.4.7. Ломбард не вправе включать в сумму своих требований к заемщику иные требования, не возникающие из обязательств, предусмотренных частью 1 статьи 8 Федерального закона.

### **3. Оплата услуг Ломбарда.**

3.1. Клиент оплачивает услуги Ломбарда: проценты по займу (вознаграждение за хранение по договору хранения) по ценам (тарифам), устанавливаемым Ломбардом на основании тарифного плана, утверждаемого директором ломбарда, которые указываются в договоре займа (хранения).

Цены (тарифы) устанавливаются Ломбардом, исходя из планируемой полной себестоимости операций и услуг Ломбарда, включая возможные убытки при реализации не востребовавшего имущества по цене, не достаточной для удовлетворения всех требований Ломбарда.

Сумма оплаты и дата возврата займа указывается в залоговом билете.

Для пенсионеров, студентов и военнослужащих действует льгота – снижение действующего процента за пользование займом на 1% в месяц.

3.2. Оплата и/или расчеты по услугам Ломбарда осуществляется при завершении услуг, т.е. при выкупе (получении) имущества Клиентом или при реализации не востребовавшего имущества в соответствии с разделом 5 настоящего Положения, а также в других случаях завершения соответствующего договора займа (хранения).

3.2.1. Во всех случаях расчет оплаты осуществляется по ценам (тарифам), действовавшим на дату заключения договора.

3.2.2. Оплата процентов производится за период фактического пользования займом, с учетом п.3.2.1. настоящего Положения.

3.2.3. Ломбард вправе уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, если такая будет предусмотрена индивидуальными условиями договора потребительского кредита (займа), а также изменить общие условия договора потребительского кредита (займа) при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств заемщика по договору потребительского кредита (займа).

3.2.4. За хранение имущества по договору хранения взимается плата в размере 0,2 % в день.

3.2.5. Имущество выдается Клиенту или его доверенному лицу (по предъявлению доверенности, оформленной в установленном законодательством порядке) после возврата выданного Ломбардом займа и оплаты всех обязательств Клиента перед Ломбардом, возникающих из договора займа (хранения), при предъявлении им своего экземпляра залогового билета (сохранной квитанции) и паспорта гражданина РФ или заменяющего его в соответствии с федеральным законодательством иного документа, удостоверяющий личность гражданина, либо паспорта иностранного гражданина (если Клиент гражданин иностранного государства).

3.2.6. В случае утраты залогового билета (сохранной квитанции) Клиенту, Клиенту следует незамедлительно обратиться в Ломбард с письменным заявлением об утрате залогового билета (сохранной квитанции) и получить заверенную копию залогового билета (сохранной квитанции).

#### **4. Частичное погашение задолженности (требований Ломбарда).**

4.1. В любой момент нахождения Имущества в Ломбарде (т.е. до момента реализации невостребованного залога), Клиент в рабочий день Ломбарда имеет право частично погасить задолженность перед ломбардом на дату его обращения в Ломбард.

4.2. При обращении после истечения срока предоставления займа (даты возврата займа), указанного в залоговом билете, Клиент имеет право полного или частичного погашения задолженности по процентам, при этом пени за просрочку не взыскиваются.

4.3. Только после полного погашения задолженности по процентам, Клиент имеет право погасить сумму займа как полностью, так и в части.

4.4. Во всех случаях частичного погашения суммы займа проценты за пользование займом в дальнейшем начисляются на оставшуюся сумму непогашенного займа.

4.5. Частичное или полное погашение займа может быть осуществлено третьим лицом по доверенности от Клиента, выданной в установленном законом порядке.

#### **5. Порядок и форма реализации невостребованного имущества в ООО «Ломбард Царицын».**

5.1. После окончания льготного срока, установленного статьями 10 и 11 Федерального закона, в случае, если заемщик не исполнил обязательство, предусмотренное договором займа, или pledgeдатель не востребовал сданную на хранение вещь (такая вещь считается невостребованной) Ломбард без дополнительного оповещения Клиента вправе реализовать имущество в установленном законодательством порядке, после чего указанное имущество возврату не подлежит.

*Примечание: информацию о покупателе невостребованного имущества Ломбард Клиенту не предоставляет.*

5.2. Целью реализации невостребованной вещи является удовлетворение требований Ломбарда к заемщику или pledgeдателю в размере, определяемом в соответствии с условиями договора займа или договора хранения на день продажи невостребованной вещи.

5.3. Невостребованная вещь с указанной в залоговом билете (сохранной квитанции) оценкой, превышающей 300 тысяч рублей, реализуются только путем продажи с открытых торгов в форме открытого аукциона в порядке, установленном статьями 447 - 449 Гражданского кодекса Российской Федерации, и при этом начальной продажной ценой невостребованной вещи является сумма ее оценки, указанная в залоговом билете (сохранной квитанции).

В случае объявления торгов несостоявшимися Ломбард проводит повторные торги. При проведении повторных торгов Ломбард вправе снизить начальную цену вещи, но не более чем на десять процентов ниже начальной цены на предыдущих торгах. Повторные торги могут проводиться путем публичного предложения.

5.4. Залог в виде невостребованной вещи оценка которой по залоговому билету (сохранной квитанции) равна или меньше 300 тысяч рублей реализуются Ломбардом путем продажи невостребованного имущества на основании заключаемого договора реализации.

Продажа невостребованного имущества на основании данного договора в целях защиты интересов Клиента осуществляется по цене, которая не может быть ниже суммы оценки заложенной (сданной на хранение) вещи, указанной в договоре займа (залоговом билете) или в договоре хранения (сохранной квитанции). Реализация невостребованной вещи при такой форме и таком порядке должна быть проведена Ломбардом как можно раньше со дня истечения льготного срока, установленного статьями 10 и 11 Федерального закона.

Данные форма и порядок реализации приняты Ломбардом исключительно в интересах Клиентов в целях быстрой реализации невостребованных вещей по цене, не ниже оценочной стоимости вещи, согласованной между Ломбардом и Клиентом и указанной в залоговом билете (сохранной квитанции).

5.5. Невостребованное имущество при любых форме и порядке реализации не может быть продано ниже минимальной продажной цены, если она определена договором займа или договором хранения.

5.6. Клиент в любое время до продажи невостребованной вещи вправе прекратить обращение на нее взыскания, исполнив свои обязательства перед Ломбардом, определяемые в соответствии с настоящим Федеральным законом.

5.7. После реализации невыкупленного (невостребованного) имущества, Ломбард из суммы, полученной при реализации, удовлетворяет свои требования к залогодателю, последовательно начисляя и взыскивая (удерживая) следующие суммы в пределах требований, возникающих из обязательств Клиента (статьи 8, 13 Федерального Закона):

а) сумму предоставленного займа;

б) проценты за пользование займом, исчисляемые за период фактического его использования в соответствии с процентной ставкой по займу, установленной договором займа, при этом периодом фактического пользования займом считается период с даты предоставления займа до даты его возврата и уплаты процентов за пользование займом включительно (за исключением случаев погашения займа в день его выдачи) или продажи Ломбардом заложенной вещи, за исключением случая, указанного в части 4 статьи 4 Федерального закона.

5.8. После продажи невостребованной вещи требования Ломбарда к заемщику или поручителю погашаются, даже если сумма, вырученная при реализации невостребованной вещи, недостаточна для их полного удовлетворения.

5.9. Если после продажи невостребованной вещи сумма обязательств заемщика или поручителя перед Ломбардом оказалась ниже суммы, вырученной при реализации невостребованной вещи, либо суммы ее оценки, Ломбард обязан возвратить заемщику или поручителю:

1) разницу между суммой оценки невостребованной вещи и суммой обязательств заемщика или поручителя в случае, если сумма, вырученная при реализации невостребованной вещи, не превышает сумму ее оценки;

2) разницу между суммой, вырученной при реализации невостребованной вещи, и суммой обязательств заемщика или поручителя в случае, если сумма, вырученная при реализации невостребованной вещи, превышает сумму ее оценки.

5.10. Ломбард по обращению заемщика или поручителя в случае, если такое обращение поступило в течение трех лет со дня продажи невостребованной вещи, обязан выдать ему денежные средства в размере, определяемом в соответствии с частью 4 статьи 13 Федерального закона, и предоставить соответствующий расчет размера этих средств.

В случае, если в течение указанного срока заемщик или поручитель не обратился за получением причитающихся ему денежных средств, такие денежные средства обращаются в доход Ломбарда.

## **6. Имущественные обязательства.**

6.1. Ломбард несет полную материальную ответственность за утрату или повреждение вещи (имущества), принятого от Клиента, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы.

6.2. Ломбард обязан страховать в пользу заемщика или поклажедателя за свой счет риск утраты и повреждения вещи, принятой в залог или на хранение, на сумму, равную сумме ее оценки, произведенной в соответствии со статьей 5 Федерального закона. Заложённая или сданная на хранение вещь должна быть застрахована на протяжении всего периода ее нахождения в Ломбарде.

6.3. Не допускается понуждение заемщика или поклажедателя к страхованию вещи, принятой от него в залог или на хранение, за его счет.

## **7. Конфиденциальность информации.**

7.1. Ломбард и его работники обязаны соблюдать конфиденциальность информации полученной от Клиента при осуществлении деятельности Ломбарда, составляющей профессиональную тайну (за исключением наименования, описания технических, технологических и качественных характеристик не востребованной вещи, на которую в порядке, установленном статьей 12 Федерального закона, обращено взыскание). В случае ее разглашения Ломбард и его работники несут ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Ломбард дает третьим лицам информацию о Клиентах и сданных ими вещах в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## **8. Прочие вопросы.**

8.1. Вопросы взаимоотношений Клиента и Ломбарда, не урегулированные договором и/или настоящим Положением, решаются Ломбардом с максимальным учетом пожеланий Клиента на условиях, соответствующих требованиям законодательства Российской Федерации.

8.2. В случае противоречия отдельных положений настоящего Положения договору займа (хранения), действуют соответствующие условия договора займа (хранения).

8.3. В настоящее Положение могут вноситься изменения и дополнения, действие которых не распространяется на договоры, заключенные Клиентом с Ломбардом до внесения соответствующих изменений (дополнений).

8.4. В отдельных конкретных случаях, по письменному согласованию с Клиентом (по его обоснованной просьбе), Ломбард может применять иные условия договора займа (хранения), не противоречащие законодательству Российской Федерации.

Решение об этом вправе принять руководитель Ломбарда или уполномоченное им лицо.